

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de
Serviciu A2 – Presiunea la bransament**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere Referatul nr. 868/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010;

In temeiul prevederilor art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, pentru perioada 28.09.2010 ÷ 27.09.2011 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR,
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 15/26.10.2011

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 -
Presiunea la bransament**

Stimate Domnule Director General,

In data de 26.10.2011, a avut loc sedinta Consiliului Executiv al AMRSP, in urma careia s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament. Aceasta decizie a fost luata dupa analiza si verificarea Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011.

Potrivit Contractului de Concesiune, pentru un Nivel de Serviciu evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii. In cazul Nivelului de Serviciu A2, ultima conformitate a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/26.10.2010.

La baza emiterii scrisorii de conformitate au stat urmatoarele:

1. Informatii prezentate de ANB

Cu Raportul ECC transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, care cuprinde tabelul rezumativ, a fost transmisa o baza de date in format electronic cu inregistrari ale tuturor evenimentelor privind lipsa presiunii/presiune necorespunzatoare a apei potabile la bransamentul utilizatorului.

Informatiile transmise de ANB sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	112391
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	116884
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

2. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate: Au fost verificate documentele transmise de ANB in cadrul Raportului ECC (baza de date si tabel rezumativ). AMRSP a constatat ca registrul cu inregistrarile bazelor de date, precum si formatul tabelului rezumativ sunt conforme celor din Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si Decizia Consiliului Executiv al

nr.10/2004. Fiecare notificare privind probleme de presiune se regaseste atat in baza de date cat si in fisa de interventie care contine toate informatiile necesare identificarii cazurilor semnalate.

Au fost luate in considerare si informatiile transmise de ANB cu ocazia rapoartelor anuale, precum si cele din perioadele in care reprezentantul AMRSP a efectuat inspectii la Directiile Retele Bucuresti - Est si Bucuresti - Vest (februarie-martie 2011 si august-septembrie 2011).

Au fost monitorizate bransamentele cu probleme de presiune la Data Intrarii in Vigoare a Concesiunii precum si informatiile din baza de date din perioada de verificare (28.09.2010 ÷ 27.09.2011), din care ar fi putut sa reiasa noi bransamente cu frecvente probleme de presiune.

b) Rezultatul verificarii

Din baza de date privind interventiile la reseaua de apa potabila, s-au evidentiat un numar de **1399 de cazuri** diagnosticate cu „lipsa presiune”, iar pentru un numar de **1366 de solicitari** privind probleme de presiune in urma verificarii nu s-a confirmat acest lucru.

S-au verificat prin sondaj un numar de aproximativ 150 solicitari diagnosticate cu „lipsa presiune” impreuna cu fisele de interventie. S-a urmarit astfel identificarea eventualelor probleme de presiune pentru bransamentele din aria concesionata (Contractul de Concesiuune specifica ca evenimente de presiune, nu pot sa apara de 5 ori la fiecare bransament in decursul unui an).

Au fost astfel identificate astfel, o serie de reclamatii privind presiunea scazuta la bransamente in aria concesionata, care insa au fost solutionate in timp scurt, petentii nemairevenind cu reclamatii ulterioare. Au fost de asemenea verificate prin sondaj si fise de interventie intocmite in urma reclamatilor care nu s-au confirmat.

S-au obtinut copii ale fiselor de interventie alese prin sondaj de reprezentantul AMRSP pentru diagnosticul „lipsa presiune” si „nu se confirma lipsa presiunii”.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiuune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	1399*
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	116884
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

Numarul de bransamente notate cu * se refera la totalul notificarilor privind lipsa de presiune sau notificari privind presiune scazuta in cursul anului de raportare (care insa nu s-au repetat de maxim 5 ori in cursul anului de raportare), notificari care au fost solutionate.

Din fisele de interventia a rezultat ca pentru cele mai multe solicitari, problemele de presiune s-au datorat: caderii de tensiune la statiile de pompare/statiile hidrofor, avariilor la retelele de distributie, problemelor uzuale la bransamente, manevrari de vane datorita interventiilor angajatilor ANB asupra sistemului de alimentare cu apa.

c) evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la ANB si culese de AMRSP in cadrul inspectiilor periodice, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.8/2008 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, rezultatul evaluarii este urmatorul:

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{116884}{116884} \times 100 = 100\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea ce trebuia obtinuta la Standardul Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume **98%**.

d) **Analiza EA** : ANB nu a prezentat la AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile, cu toate ca multe reclamatii ale utilizatorilor privind lipsa presiunii cauza (intreruperi sau caderi de tensiune) ar fi putut fi incadrate in aceasta categorie.

3. Concluzii

Respectand modalitatea de calcul a NS A2, asa cum a fost stabilita prin Deciza Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002 (cand a fost aprobat Nivelul Standardului de Baza), in urma verificarilor si a evaluarii, AMRSP a constatat realizarea conformitatii in procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS A2 – Presiunea la bransament va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS A2 – Presiunea la bransament a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director,
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii),
Madalina COLIU

Consultant AMRSP,
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit,
Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A2